

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CENTRO DE ABASTECIMENTO E LOGÍSTICA DE PERNAMBUCO – CEASA/PE

Bem-vindo à política de privacidade do Centro de Abastecimento e Logística de Pernambuco – CEASA/PE. Somos uma Organização Social (OS) sem fins lucrativos, estabelecida em 2003 e oficialmente instalada em 2004. Vinculada à Secretaria de Agricultura e Reforma Agrária/SARA de Pernambuco, somos pioneiros no sistema CEASA do país, adotando um modelo de gerenciamento administrativo que valoriza a participação interativa e participativa dos nossos permissionários.

No CEASA-PE, nosso compromisso vai além da comercialização de alimentos. Buscamos fomentar o abastecimento, promover a segurança alimentar, impulsionar o desenvolvimento econômico e contribuir para a sustentabilidade do setor agrícola. Trabalhamos com ética, transparência e responsabilidade social, valorizando a parceria com nossos permissionários e colaboradores. Estamos empenhados em fortalecer nossa posição de destaque no cenário nacional, impulsionando o crescimento socioeconômico de Pernambuco.

Respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger as informações pessoais que você compartilha conosco. Valorizamos a confiança depositada em nós ao fornecer seus dados pessoais. Asseguramos que suas informações serão tratadas com máxima confidencialidade e utilizadas apenas para os fins lícitos e determinados.

Convidamos você a ler nossa política completa para entender como protegemos sua privacidade, coletamos e usamos suas informações pessoais, e conhecer seus direitos em relação aos seus dados. Se tiver dúvidas, entre em contato conosco. Este termo, bem como os conteúdos e funcionalidades dos nossos canais, podem ser atualizados por razões legais, adoção de novas tecnologias e quando considerarmos as alterações necessárias.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para efeitos da presente Política de Privacidade, devem ser considerados os seguintes termos e suas definições:

Dados Pessoais: qualquer informação que, conjunta ou isoladamente, possibilite a identificação de uma pessoa física, seja diretamente (por exemplo, por meio de seu nome ou CPF) ou indiretamente (por exemplo, por referência a um número de identificação ou ao conjunto de várias características ou informações).

Dados Pessoais Sensíveis: dados que revelam informações sensíveis de pessoas físicas sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Tratamento: qualquer forma de utilização de Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Titular dos Dados: a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Encarregada de Dados/DPO: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

CATEGORIAS DE TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O CEASA processa dados pessoais relacionados a:

PERMISSIONÁRIOS
COLABORADORES, TERCEIRIZADOS E PRESTADORES DE SERVIÇO
REPRESENTANTES DE ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇO
TRABALHADORES AVULSO QUE ATUAM NO CEASA
BENEFICIÁRIOS DE PROJETOS E AÇÕES SOCIAIS
VISITANTES DE SITE E/OU USUÁRIOS DE REDE WI-FI

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais no CEASA se dá por meio físico - fornecido pelo próprio titular ou cópias de documentações -, por e-mail, pelo WhatsApp institucional e na plataforma do sítio eletrônico.

Os dados coletados referem-se ao descrito abaixo, mas não se limitando a:

Dados de Identificação Pessoal: Nome, endereço residência, número celular pessoal, e-mail pessoal, CPF, RG, número da carteira de motorista, número da placa, número de registro em conselho profissional, profissão, etc.

Características pessoais: Idade, sexo, data de nascimento, local de nascimento, estado civil, nacionalidade.

Composição Familiar: Nome do cônjuge ou companheiro(a), nome de solteira do cônjuge ou companheira, data do casamento, data do contrato de coabitação, número de filhos, etc.

Dados de identificação eletrônica: Endereços IP, cookies, momentos de conexão etc.

Dados Financeiros: Números de contas bancárias, PIX, números de cartões de débito.

Recursos financeiros: Renda profissional, poupança, valor de empréstimos, saldo remanescente, data de início, período do empréstimo, taxa de juros, visão geral do pagamento, detalhes sobre as garantias, benefícios, assistência, bonificações, subsídios, compensações, valores pagos ou outros tipos de compensação, etc.

Acordos e ajustes: Detalhes sobre acordos ou ajustes comerciais; acordos sobre representação ou acordos legais, etc.

Autorizações ou consentimentos: Autorizações ou consentimentos realizados pelo titular de dados, etc.

Processos Judiciais/Administrativos: ações judiciais (civis ou trabalhistas) empreendidas por ou contra o titular dos dados, condenações e sentenças, multas, processo disciplinar, advertências, bem como qualquer outro tipo de penalidade ou sanção administrativa prevista em leis, normas e regulamentos.

Educação e Treinamento: Diplomas, certificados obtidos, histórico escolar, grau de formação, taxas de inscrição e custos pagos, financiamento, formas de pagamento, registros de pagamento, etc. Certificações profissionais, interesses profissionais, interesses acadêmicos, interesses de pesquisas experiência de ensino, etc.

Registros de Vídeo e Imagem: Imagens e/ou vídeos de câmeras de segurança/vigilância, Arquivos de vídeos, fotos digitais.

Registros de assistência social e em saúde: indicação de assistência recebida, como emissão de documentos, realização de exames, atendimentos em saúde.

CATEGORIAS DE TITULARES	CATEGORIAS DE DADOS
Permissionários	Dados de Identificação Pessoal, Características pessoais, Dados Financeiros, Acordos e ajustes, Processos Judiciais/Administrativos, Registros de Vídeo e Imagem.
Colaboradores, terceirizados e prestadores de serviço	Dados de Identificação Pessoal, Características pessoais, Composição Familiar, Dados Financeiros, Recursos financeiros, Autorizações ou consentimentos, Processos Judiciais/Administrativos, Educação e Treinamento, Registros de Vídeo e Imagem, Registros de assistência social e em saúde, Dados de identificação eletrônica.
Representantes de entidades prestadoras de serviço	Dados de Identificação Pessoal, Acordos e ajustes.
Trabalhadores avulso que atuam no CEASA	Dados de Identificação Pessoal, Características pessoais, Registros de Vídeo e Imagem.
Beneficiários de projetos e ações sociais	Dados de Identificação Pessoal, Registros de assistência social e em saúde, Registros de Vídeo e Imagem
Visitantes de site e/ou usuários de rede WI-FI	Dados de identificação eletrônica.

FINALIDADE DO TRATAMENTO

O CEASA/PE utilizará e tratará informações pessoais somente quando estritamente necessário para identificar e confirmar sua identidade, entrar em contato com você, quando necessário, proporcionar atendimento adequado, responder a dúvidas, viabilizar a prestação de serviços, contratar colaboradores, cumprir requisitos regulatórios ou fiscais e fornecer informações às autoridades competentes.

CATEGORIAS DE TITULARES	FINALIDADES
Permissionários	Execução de contrato e cumprimento de obrigações legais.
Colaboradores, terceirizados e prestadores de serviço	Execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e para atender aos legítimos interesses do controlador
Representantes de entidades prestadoras de serviço	Estabelecer a comunicação e a viabilização dos negócios e contratos entre as partes.
Trabalhadores avulso que atuam no CEASA	Identificação e controle de trabalhadores; Eventual exercício regular de direitos.
Beneficiários de projetos e ações sociais	Prestar assistência social aos que trabalham no CEASA e residem na comunidade do entorno; Promoção e apoio das atividades do CEASA em publicidades.
Visitantes de site e/ou usuários de rede WI-FI	Viabilizar a prestação de serviço.

RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados pessoais serão retidos física e/ou digitalmente, em locais seguros e com acessos controlados, somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades de tratamento mencionadas anteriormente, bem como para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular dos direitos do CEASA/PE e de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais em posse do CEASA/PE serão armazenados seguindo os padrões de segurança e confidencialidade estabelecidos pelo mercado. Utilizamos ferramentas e tecnologias para garantir a integridade e confidencialidade das informações, protegendo-as contra acessos não autorizados. Além disso, restringimos o acesso aos dados conforme necessário, estabelecendo obrigações de confidencialidade e sigilo, e adotando critérios de segurança adequados.

ALTERAÇÃO, REVOGAÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

As informações coletadas pelo CEASA/PE serão excluídas quando cumprirem com a finalidade para a qual foi coletada, ou quando não houver obrigações legais ou regulatórias que determinem seu armazenamento. Caso o titular deseje solicitar alteração, correção ou exclusão dos dados coletados, ou exercer qualquer dos direitos de titular, pode entrar em contato pelo e-mail dpo@ceasape.org.br, informando seu pedido.

O CEASA/PE fará todos os esforços para atender às solicitações no menor prazo possível, respeitando o prazo legal de até 15 (quinze) dias, conforme previsto na LGPD.

A solicitação de revogação do consentimento será realizada de forma gratuita através do e-mail mencionado, ficando ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado.

Destacamos que, quanto às solicitações de exclusão de dados, essas não poderão ser atendidas quando o CEASA/PE tiver obrigações legais ou regulatórias que o forcem a manter as informações armazenadas. Além disso, em casos de processos judiciais ou administrativos, os dados poderão ser retidos para o exercício de direitos legais.

É importante que o titular esteja ciente de que o CEASA/PE poderá manter informações de forma anonimizada para uso exclusivo da instituição, ou seja, de forma que não seja possível identificar a quem as informações se referem. Isso garante que o tratamento de dados seja realizado de forma segura e de acordo com as exigências legais.

COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, garantindo que apenas as informações mínimas necessárias sejam enviadas para atingir as finalidades específicas. Esses compartilhamentos podem ocorrer nas seguintes situações:

- Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários para a execução de nossos serviços. Sempre exigimos que essas empresas cumpram as diretrizes de segurança e proteção de dados.
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, mediante determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

No que se refere ao compartilhamento de dados com empresas parceiras, ressaltamos nosso compromisso em exigir que adotem padrões de segurança semelhantes aos nossos para o tratamento de dados pessoais. Essa exigência é estabelecida por meio de um rigoroso procedimento de gestão contratual com os parceiros, visando sempre à segurança dos dados pessoais dos titulares.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

No CEASA/PE, garantimos a privacidade e proteção dos dados pessoais através de medidas técnicas e administrativas em conformidade com as normas de proteção de dados. Além disso, revisamos e aprimoramos regularmente essas medidas para seguir as melhores práticas e padrões técnicos do mercado. Dessa forma, estabelecemos processos para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança, inclusive segurança cibernética.

Nós armazenamos dados de forma segura, restringindo o acesso apenas a pessoas autorizadas. Periodicamente, realizamos treinamentos e conscientizações para nossos colaboradores, bem como estabelecemos acordos de confidencialidade. É importante frisar que orientamos os titulares a compartilharem informações somente pelos canais oficiais, e, se houver dúvidas, sempre encorajamos o contato com a instituição para verificar a autenticidade de solicitações.

Garantir a privacidade e segurança das informações é um esforço em conjunto. Logo, é essencial que os usuários também adotem medidas de proteção. Nesse sentido, recomendamos a utilização do e-mail corporativo somente em redes seguras, evitando redes wi-fi públicas. Além disso, é fundamental atualizar regularmente as senhas do e-mail acessado pelo site institucional.

DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação de proteção de Dados Pessoais, o CEASA/PE respeita e garante que os titulares de dados, possam exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;
- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Se opor às atividades de Tratamento, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a LGPD ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais consentimentos a qualquer momento, quando o controlador tratar seus Dados Pessoais com base no consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

Você pode exercer seus direitos a qualquer momento através de uma solicitação específica enviada para o canal dpo@ceasape.org.br. O CEASA/PE se esforçará para responder o mais rápido possível, exceto em situações justificáveis, como a complexidade da solicitação. Nosso compromisso é respeitar o prazo legal de até 15 (quinze) dias após o recebimento da solicitação, conforme previsto na LGPD.

É importante que o titular dos dados esteja ciente de que a solicitação pode não ser atendida caso não cumpra com requisitos formais, como a comprovação de identidade, ou requisitos legais, como no caso de solicitação de exclusão de dados pessoais cuja manutenção pelo CEASA/PE seja permitida por lei.

A NOSSA ENCARREGADA DE DADOS

De acordo com o Art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), o controlador deve indicar as informações a identidade e as informações do contato do encarregado de dados.

A nossa Encarregada de Dados é a **GABRIELA COUTINHO DUARTE** é Encarregada de Dados - DPO (Data Protection Officer), professora internacional oficialmente acreditada pela EXIN (Certificadora internacional, instituição fundada pelo Ministério de Assuntos Econômicos da Holanda em 1984, que atualmente tem a sua atuação reconhecida em mais de 165 países) e pela IAPP (*International Association of Privacy Professionals*).

Além disso, possui certificados e atuação profissional em:

- Certificada internacionalmente pela EXIN para atuar como professora (*trainer*) oficial em relação à privacidade e proteção de dados;
- Certificada pela EXIN para atuar com segurança da informação - Information Security Foundation (ISO/IEC 27001), desde 2019;
- Certificada pela EXIN para atuar com DPO - *Privacy and Data Protection Essentials* (PDPE), desde 2019;
- Certificada como CIPM (*Certified Information Privacy Manager*) – gestora de controles de privacidade de dados pela IAPP (*International Association of Privacy Professionals*);
- Certificada pela EXIN para atuar com segurança da informação - Information Security Foundation (ISO/IEC 27001), desde 2019;
- Membro da IAPP (*International Association of Privacy Professionals*) - Associação Internacional de Profissionais de Privacidade de Dados;
- Membro da Associação Nacional de Profissionais de Privacidade de Dados – ANPPD, desde 2019;
- Certificada pela IDESP Paulista - CDPO/BR *Data Protection Officer*.
- Certificada pelo curso da Fundação Vanzolini – São Paulo: LGPD na prática, desde 2019;
- Profissional com experiência em adequação à LGPD em mais de 75 empresas na área da saúde, assim como nas demais áreas de serviços. (Laboratórios, Hospitais, Financeiro, Construção civil, Provedores de Internet, Contabilidade, Escritórios de Advocacia, Correspondentes bancários, Contabilidades, entre outros).

- Profissional com vasta experiência na área do Direito Médico, Cível, Empresarial e Societário.

Se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicarsobre esse assunto, você pode contatar a nossa encarregada de dados (DPO) pelo e-mail dpo@ceasape.org.br.