



Centro de Abastecimento e Logística de Pernambuco – O.S

INDICADORES DE DESEMPENHO

ANO: 2009



Centro de Abastecimento e Logística de Pernambuco – O.S

INDICADORES DE DESEMPENHO PROGRAMA MERENDA ESCOLAR - 2009		
I	<p>Cumprimento das Metas Previstas na Secretaria da Educação - CMP/SEE: Cumprimento mínimo de 80% das metas previstas, no Plano de Ação, e ratificando no Parágrafo Único da Cláusula Segunda, sendo tal avaliação mínima anual ou conforme cronograma de execução previsto na proposta. A referida mensuração dar-se-á pelo cotejo entre o previsto e o realizado.</p>	<p>Indicador: Cumprimento das Metas Estabelecidas (CMP)</p> <p>$CMP = (\text{Número de Metas Alcançadas} / \text{Número de Metas Estabelecidas}) \times 100$ CMP = 6/6 = 100%</p>
II	<p>Nível de Aceitação do Cliente Externo na Secretaria de Educação - NACE/SEE: Neste índice, será avaliado o nível de aceitação das ações desenvolvidas juntos ao cliente externo, entenda-se, como cliente externo, o público final beneficiado pela ação. O referencial indicativo, de cumprimento do citado indicador, será índice de reprovação igual ou não superior a 30%. A mensuração da performance do referido índice será anual ou ao final de cada ação.</p>	<p>INDICADOR : Índice de Regularidade de Entrega (IRE) IRE = (Número de Entregas Realizadas nos Prazos / N) x 100 N=Número Total de Entregas em 2009 IRE = 65.676 / 66.479 x 100 = 98,79%</p>


Paulo de Jesus Lermelas de Andrade
Diretor Técnico Operacional
CEASA/PE - O.S