



CENTRO DE ABASTECIMENTO ALIMENTAR DE PERNAMBUCO CEASA/PE - O.S.

PLANO DE AÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL DO PROGRAMA MERENDA ESCOLAR - 2010

| | META | AÇÕES | UND MEDIDA | META PROPOSTA | RESULTADO ALCANÇADO | % |
|------|--|--|---------------------------------|---------------|---------------------|--------|
| I | Fornecer a merenda aos respectivos alunos, conforme cardápio elaborado e aprovado pela SEE, cumprindo com o cronograma de ação pré-definido pela respectiva Secretaria. Atendendo a todas as Escolas Públicas do Estado. | Atender Alunos pelo Programa de Merenda Escolar no Estado de Pernambuco | Alunos Atendidos | 875.485 | 875.485 | 100% |
| II | Promover o efetivo monitoramento, controle e fiscalização preventiva nas escolas contempladas por essa ação especial. | Monitorar / Fiscalizar Escolas situadas no interior do estado | Escolas monitoradas | 706 | 341 | 48,3% |
| III | Promover as ações necessárias, no sentido de garantir que os alimentos utilizados nos cardápios, na respectiva merenda escolar, 75%, sejam comprovadamente procedentes do Estado de Pernambuco, fomentando assim a economia de base local, inclusive os agricultores familiares. | Adquirir Gêneros Alimentícios Procedentes de Pernambuco | Alimentos Procedentes do Estado | 75% | 100% | 133% |
| IV | Fixar como parâmetro referencial mínimo de qualidade, o índice de aceitabilidade, por parte do público alvo, de 70%. | Monitorar Aceitabilidade dos Cardápios Fornecidos | Aceitabilidade | 70% | 72% | 103% |
| V | Reduzir em 50%, os índices atuais de desperdício alimentar das Escolas contempladas por essa ação. | Reduzir Índice de Desperdício de Alimentos nas Escolas | Redução | 0,053 | 0,011% | 179,0% |
| VI | Garantir a Secretaria Estadual de Educação (SEE), o padrão de qualidade dos gêneros alimentícios fornecidos à merenda, conforme os tipos, características, aspectos e padrão, definidos por ocasião da publicação dos editais, onde será realizada um rígido controle junto aos fornecedores/produtores. | Garantir o Fornecimento de Alimentos com Alto Padrão de Qualidade Nutricional | Qualidade Nutricional | 38 | 38 | 100% |
| VII* | Atender/Averiguar, no máximo de 24 horas, as reclamações e denúncias efetivamente registradas através, do Disk Merenda (a ser implantado), em meio eletrônico ou por instrumento pertinente. | Implantar / Consolidar o Disk Merenda | Atendimento | | | |
| VIII | Elaborar um planejamento nutricional adequado, através da adoção de um cardápio especial diversificado, que melhor atenda o contingente de alunos beneficiados e preserve os hábitos alimentares da população e as vocações regionais. Sendo que, as especificações dos produtos e os quantitativos pré-estabelecidos, representem uma base mínima, nutricional recomendada para a faixa etária do público alvo a ser beneficiado. | Elaborar Cardápio para os Alunos da Rede Pública Estadual | Cardápios Elaborados | 5 | 5 | 100% |
| IX | Implementar infraestrutura logística especial, para o pronto atendimento das demandas com o foco voltado para o padrão de qualidade e por conseguinte para os resultados junto aos beneficiários, cumprindo e fazendo cumprir as diretrizes, objetivos e metas do Programa no Estado. | Realizar a Logística do Programa, tendo como foco o alto padrão de qualidade dos alimentos fornecidos. | Regularidade de Entrega | 66.855 | 62.832 | 94% |
| X | Realizar sistematicamente, pesquisa de satisfação do público beneficiado, no sentido de realizar em tempo hábil os ajustes necessários, e garantir um grau de excelência, na execução deste importante Programa. | Realizar sistematicamente, pesquisas de satisfação do público beneficiado. | Pesquisa de Satisfação | 70% | 72% | 103% |

* A meta VII não possui resultado alcançado, devido a ação do Disk Merenda, ter sido redirecionada para a SEE em 2009.

Paulo de Tarsis Almeida de Andrade
Diretor Técnico Operacional
CEASA/PE - O.S.