



CENTRO DE ABASTECIMENTO ALIMENTAR DE PERNAMBUCO CEASA/PE - O.S.

INDICADORES DE DESEMPENHO PROGRAMA MERENDA ESCOLAR - 2010

| | | |
|----|---|---|
| I | <p>Cumprimento das Metas Previstas na Secretaria da Educação - CMP/SEE: Cumprimento mínimo de 80% das metas previstas, no Plano de Ação, e ratificando no Parágrafo Único da Cláusula Segunda, sendo tal avaliação mínima anual ou conforme cronograma de execução previsto na proposta. A referida mensuração dar-se-á pelo cotejo entre o previsto e o realizado.</p> | <p>Indicador: Cumprimento das Metas Estabelecidas (CMP)</p> <p>$CMP = (\text{Número de Metas Alcançadas} / \text{Número de Metas Estabelecidas}) \times 100$</p> <p>CMP = 9 / 10 x 100 CMP = 90%</p> |
| II | <p>Nível de Aceitação do Cliente Externo na Secretaria de Educação - NACE/SEE: Neste índice, será avaliado o nível de aceitação das ações desenvolvidas juntos ao cliente externo, entenda-se, como cliente externo, o público final beneficiado pela ação. O referencial indicativo, de cumprimento do citado indicador, será índice de reprovação igual ou não superior a 30%. A mensuração da performance do referido índice será anual ou ao final de cada ação.</p> | <p>INDICADOR : Índice de Regularidade de Entrega (IRE)</p> <p>IRE = (Número de Entregas Realizadas nos Prazos / N) x 100</p> <p>N=Número Total de Entregas em 2009</p> <p>IRE = 62.832 / 66.855 x 100 = 94%</p> |


Paulo de Tarso Dornelas de Andrade
Diretor Técnico Operacional
CEASA/PE - O.S.