



Recife, Janeiro de 2014.

Ao Senhor,

Paulo de Tarso
Diretor Operacional – CEASA-PE/O. S

Prezado Senhor,

Segue apresentado o relatório referente às Metas e seus respectivos Indicadores de Desempenho, definidos pela Agência de Regulação de Pernambuco (ARPE); quanto ao Objeto do 6º Termo Aditivo de Contrato do Governo do Estado de Pernambuco, exercício 2013.

A small, handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be the initials of the sender.

Demonstramos abaixo, 6 Metas que determinam os resultados das diretrizes traçadas no Contrato de Gestão CEASA-PE/OS vigência 2013.

Meta 1: Garantir o fornecimento de alimentos com alto padrão de qualidade nutricional e de segurança alimentar, em conformidade com as especificações técnicas solicitadas pela SEE, quanto aos tipos, características, aspectos, padrões e variedades definidos por ocasião da publicação dos editais, sobre os quais será exercido um rígido controle junto aos fornecedores/produtores.

Indicador: Índice de Qualidade Nutricional (IQN):

IQN: (Número de Análises de Qualidade de Alimentos Aprovadas/ Número de Análises de Qualidade de Alimentos Realizadas) x 100

Resultado obtido:

Análises Microbiológicas:

IQN = 44 análises aprovadas / 44 análises realizadas x 100

IQN = 100%

Análises Físico-químicas:

IQN = 25 análises aprovadas / 25 análises realizadas x 100

IQN = 100%

NOTA 1: Salientamos que, o número de Análises Físico - químicas foi menor devido ao produto OVO “*in natura*” não ter obrigatoriedade, quanto a realização da referida análise.

Meta 2: Garantir a infraestrutura na realização da avaliação nutricional, anual, dos alunos atendidos pelo PAE/PE, em conjunto com as nutricionistas da SEE, presentes nas 13 Regionais de Educação localizadas no interior de Pernambuco.

Indicador: Índice de Avaliações Nutricionais das Regionais do Interior (IANR)

IANR = (Número de Escolas Avaliadas/ Número de Escolas Existentes) x 100

Resultado obtido:

IANR = 0/0 x 100

IANR = 0%

NOTA 2: Por determinação da SEE, ficou cancelada as atividades da empresa AV Toscano auditoria e consultoria, quanto ao levantamento periódico da avaliação nutricional dos estudantes matriculados nas escolas jurisdicionadas no interior do Estado.

Meta 3: Garantir a infraestrutura de logística, para o pronto atendimento às demandas regulares e emergenciais, tendo como foco o alto padrão de qualidade dos alimentos fornecidos.

Indicador: Índice de Regularidade de Entrega (IRE)

IRE = (Número de Entregas Realizadas nos Prazos/ N) x 100

N = Número Total de Entregas em 2013

Resultado obtido:

IRE = 106.427 / 106.427 x 100

IRE = 100%

Meta 4: Mensurar em conjunto com a SEE, os resultados da aceitabilidade dos cardápios fornecidos, junto aos beneficiários, com objetivo de atingir no máximo 15% de rejeição dos cardápios.

Indicador: Percentual Apurado de Respostas Desfavoráveis (PARD), de acordo com o especificado na Resolução CD/FNDE nº 38/2009 de 16.07.2009.

PARD = n° de alunos questionados desfavoráveis x 100/ n° total de alunos questionados

Resultado obtido:

PARD = 2275 x 100 / 8865

PARD = 25,6% de rejeição

Metas 5: Realizar pesquisa de satisfação das escolas beneficiadas, conforme critério de amostragem especificado pela SEE nas 13 Regionais de Educação Localizadas no Interior no sentido de corrigir, em tempo hábil, falhas que porventura venham a ocorrer, garantindo um alto grau de excelência, na execução do PAE/PE.

Indicador: Índice de Realização de Pesquisa de Satisfação (IRPS)

IRPS = (Número de Regionais Pesquisadas/ 13) x 100

Resultado obtido:

$$IRPS = 13/13 \times 100$$

$$IRPS = 100\%$$

Meta 6: Realizar nas 04 GRE's da região Metropolitana os cursos sobre Educação Alimentar e Nutricional e Consumo Alimentar Consciente com carga horária de 05 horas/aula em cada módulo do curso, perfazendo 10 horas totais. Os cursos devem garantir a capacitação em 100 Unidades Escolares da Região Metropolitana do Recife em 1.920 turmas (salas de aula).

Indicador 1: Índice de Realização de Cursos nas Unidades Escolares (IRCUE)

IRCUE = (Número de unidades escolares a serem capacitadas x Número de unidades escolares capacitadas / 100)

Resultado obtido:

$$IRCUE 1 = 0 \times 100 / 0$$

$$IRCUE 1 = 0\%$$

Indicador 2: Índice de Realização de Cursos nas Turmas (IRCT)

IRCT = (Número de turmas capacitadas x 100/número de turmas a serem capacitadas)

Resultado obtido:

$$IRCT = 0 \times 100 / 0$$

$$IRCT = 0\%$$

NOTA 3: Por determinação da SEE, ficou cancelada as atividades da empresa AV Toscano auditoria e consultoria, quanto a realização dos cursos sobre Educação Alimentar e Nutricional e Consumo Alimentar Consciente, nas 04 GRE's da região Metropolitana da Cidade do Recife na vigência de 2013.

Considerações finais:

Consideramos o exposto no conteúdo deste relatório.

As análises microbiológicas e físico-químicas perfazem 100% de aprovação pelas legislações vigentes, determinando excelente qualidade nos produtos distribuídos as Unidades Educacionais contempladas no Programa Merenda Escolar do Estado de Pernambuco.

O atendimento logístico da demanda de distribuição foi de 100%, com excelente padrão de qualidade nas entregas.

A rejeição da merenda foi de 25,6% ou seja, 74,4% de aceitabilidade.

A pesquisa de satisfação das escolas beneficiadas encontrada foi de 100%, em 13 GRES (Gerencias Regionais de Educação), situadas no Interior do Estado de Pernambuco, garantindo um alto grau de excelência, na execução do PAE/PE.

Finalizando, colocamo-nos à sua disposição para esclarecer qualquer ponto deste relatório.

Atenciosamente,



Ana Valéria Toscano
Nutricionista

AV TOSCANO – Auditoria e consultoria em alimentos