

1
IMÓVEIS
Apartamentos
Vendem-se

AFLITOS

LP348 - APTO 120 M, 3QTS, QTO REVER, ISUIT, SALA 2 AMB, WC SOC, DCE, COZINHA, VARANDA, TODO C.ARMARIOS, IVG, ELEV, SL FESTA, PLAY, R\$ 330MIL, AC.FINAC, MARQUE SUA VISITA COM OS NOSSOS CORRETORES, LIGAR FONES: 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

BOA VISTA

LP205 OPORTUNIDADE UNICA NA BOAVISTA EXCELENTE EDF.MANDACARU APTO C/74M COM 2QTS, WC SOC, COZ, SALA P/02 AMB, ARMARIOS, DCE, ELEV, R\$ 210MIL, AC.FINAC, LIGAR FONES: 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

BONGI

LP204-OTIMA LOCALIZ.AP-TO 60M 2QTS,TODO COM ARMARIO, SLC 2AMB, REFORM, ELEV, IVG, AC FINANC, R\$ 210 MIL TELS - 991919003-986967550-30375200 CRECI9355]

CASA AMARELA

OPORTUNIDADE APTO COM 70M, ANDAR ALTO, NASCENTE, SL P/02 AMB, 3 QTS, STE, WC SOC, WC DE SERV, TODO COM ARMARIOS, COZ, IVG, ELEV, LAZER COMPLETO, R\$ 460 MIL, ACEIT.FINAC, LIGAR TELEFONES:991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

OPORTUNIDADE APTO COM 70M, ANDAR ALTO, NASCENTE, SL P/02 AMB, 3 QTS, STE, WC SOC, WC DE SERV, TODO COM ARMARIOS, COZ, IVG, ELEV, LAZER COMPLETO, R\$ 460 MIL, ACEIT.FINAC, LIGAR TELEFONES:991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

CASA FORTE

LP224 OPORTUNIDADE UNICA COM89M, 2QTS, SUITE, SLP/02 AMB, COZ, WC SOC, DCE, TODO COM ARMARIOS, IVG, SL FESTA, ELEV, R\$ 330MIL, AC.FINAC, MARQUE SUA VISITA COM OS NOSSOS CORRETORES, LIGAR FONES: 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP346 OPORTUNIDADE APTO COM 90M, 3QTS, SUITE, VAR, SLP/02 AMB, COZ, DCE, AREA DE SERV, WC SOC, TODO COM ARMARIOS, 2 VAGAS, R\$285MIL, AC FINAC, MARQUE SUA VISITA COM Nossos corretores LIGAR F: 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP372-OPORTUND, APTO C/ OTIMA LOCALIZ, 105 M, 3QTS, 2SUITE,WC SOCI,VARAND,COZINHA, SALAP 2AMB, DCE, TODO COM ARMARIOS, WC SOC, IVG, ELEV, R\$350MIL, AC.FINAC, MARQUE SUA VISITA COM Nossos corretores LIGAR F: 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

EDITAL DE PROCLAMAS
01.04.2022

O Bel. LOURIVAL BRITO PEREIRA, Oficial do Serviço Registro Civil das Pessoas Naturais e Casamentos, do VIII Distrito Judiciário, com sede à rua São Miguel nº 116, bairro Afogados, Recife-PE. www.cartorioidealafogados.com.br. Faz saber que estão se habilitando a casar-se por este cartório os seguintes contraentes: DAVIDSON SILVA CALDAS PEREIRA e LAVYZA RAYANE DAMOTA SILVA; GUILHERME DE SANTANA ALVES MACHADO e LUANNA YASMIN BARROS DE SENA; JEFFERSON DANTAS DOS SANTOS e ROBERTA CAROLINA GOMES RIBEIRO; JEFFERSON CARLOS DE FARIAS e JAQUELINE DA SILVA; RIVONALDO JOSÉ DA SILVA JÚNIOR e IVANEIDE LOPES DA SILVA; ROMMENE PEREIRA DA SILVA e ALYNE GARCIA COSTA DA PAIXÃO. Se alguém souber de algum impedimento, acuse-o para fins de direito no prazo da Lei. Dado e passado Nesta Cidade, Recife, 01 de abril de 2022. Eu Lourival Brito Pereira Oficial do Registro, mandei digitar e assinar.

EDITAL DE PROCLAMAS

ADRIANA CAMARGO FIRMINO DA SILVA, Responsável Designada pelo Cartório de Registro Civil do 15º Distrito Judiciário – Arruda – Recife Capital do Estado de Pernambuco. Faça Saber que estão se habilitando para casar-se por este Cartório os seguintes contraentes: LEONAM MANOEL GALINDO LIRA e MARCELA EDUARDA DOS ANJOS, JONATAN BARBOSA DE BARROS e BIANCA FREIRE DE CASTRO, MILTON LUIZ MENDES JÚNIOR e CÁSSIA MARIA DE SANTANA, JORGE LUIZ ULISSES DE MIRANDA SOARES e ANTONIA RAQUEL BARBOSA DA SILVA, IGOR AMÉRICO DA SILVA e MILENA TATIANA BRAGA DO CARMO. Se alguém souber de algum impedimento, acuse-o para fins de direito no prazo da Lei. Dado e passado nessa cidade do Recife, 01 de abril de 2022. Eu Adriana Camargo Firmino da Silva, Responsável Designada, mandei digitar e assinar.

LP224 OPORTUNIDADE UNICA COM89M, 2QTS, SUITE, SLP/02 AMB, COZ, WC SOC, DCE, TODO COM ARMARIOS, IVG, SL FESTA, ELEV, R\$ 330MIL, AC.FINAC, MARQUE SUA VISITA COM OS NOSSOS CORRETORES, LIGAR FONES: 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP346 OPORTUNIDADE APTO COM 90M, 3QTS, SUITE, VAR, SLP/02 AMB, COZ, DCE, AREA DE SERV, WC SOC, TODO COM ARMARIOS, 2 VAGAS, R\$285MIL, AC FINAC, MARQUE SUA VISITA COM Nossos corretores LIGAR TELEFONES: 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP372-OPORTUND, APTO COM OTIMA LOCALIZ, 105 M, 3QTS, 2SUITE, WC SOCI, VARAND, COZINHA, SALAP 2AMB, DCE, TODO COM ARMARIOS, 2 VAGAS, ELEV, LAZER COMPL, R\$785MIL, AC FINANC. F-991919003/986967550-30375200 CRECI9355]

GRACAS

LP215 OPORTUNIDADE APTO NOVO COM OTIMA LOCALIZ. 33M, QUARTO, SALA, COZ, WC SOC, MOBILIADO, IVG, ELEV, PIS, SL FESTA, PLAY, R\$ 200MIL, AC FINAN, OU ALUGUEL R\$ 1.800, 00 COM TAXAS, LIGAR FONE - 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP225-IMPERDÍVEL OPORTUNID.APTO COM OTIMA LOCALIZA. C/ 83M, QTS, DCE, VARAND, WC COC, COZINH, SALA P2AMB, 1 VG, TODO COM ARMARIO ELEV, PISCINA, SAL FESTA, PLAY R\$350MIL, MARQUE SUA VISITA. F-9919184740-986967550-30375200 CRECI9355]

LP 3151 OPORTUNIDADE APTO COM 91M, 3 QTS, SUITE, WC SOC, SL P/02 AMB, PORCELANATO COZ, TODO COM ARMARIOS E DECORADOS, IVG ELEV, R\$229MIL, AC.FINAC, FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP3248-OTIMA LOCALIZ, APTO DE AREA UTIL 85M C3QTS, ISUIT,VARAND,TODO COM ARMARIOS, SALAC2AMB, DCE, PISC, SL FESTA, PLAY, 2VG, AC FINANC, R\$ 640MIL LIGAR F-991919003/986967550-30375200 CRECI9355]

LP3282-OPORTUNIDADE APTONASCENTE C106M, 3QTS,SUIT,WC SOC,DCE, COZINHA, SL P2AMB, VARANDA, DECORADO, TODO COM ARMARIOS, IVG, ELEV, SL DE FESTA, PLAY, R\$ 420MIL AC. FINANC, F-991919003/986967550-30375200 CRECI9355]

LP379 IMPERDÍVEL OPORTUNIDADE APTO TOTALMENTE NASCENTE COM 133M, 3QTS, ISTE, SL P/02 AMB, VAR, COZ, DCE, TODO COM ARMARIOS, WC SOC, IVG, ELEV, R\$350MIL, AC.FINAC, MARQUE SUA VISITA FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

OPORTUNIDADE UNICA NO CORACAO DAS GRACAS, APTO COM 130M, 3 QTS, 1 SUITE, SL P/02 AMB, VAR, COZ, AREA DE SERV, WC SOCIAL, DCE, TODO COM ARMARIOS, 1 VAGA, ELEV, R\$ 350MIL, AC.FINAC, LIGAR FONES: 30375200/991919003/986967550 CRECI9355]

LP215 OPORTUNIDADE APTO NOVO COM OTIMA LOCALIZ. 33M, QUARTO, SALA, COZ, WC SOC, MOBILIADO, IVG, ELEV, PIS, SL FESTA, PLAY, R\$ 200MIL, AC FINAN, OU ALUGUEL R\$ 1.800, 00 COM TAXAS, LIGAR FONE - 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP225-IMPERDÍVEL OPORTUNID.APTO COM OTIMA LOCALIZA. C/ 83M, QTS, DCE, VARAND, WC COC, COZINH, SALA P2AMB, 1 VG, TODO COM ARMARIO ELEV, PISCINA, SAL FESTA, PLAY R\$350MIL, MARQUE SUA VISITA. F-9919184740-986967550-30375200 CRECI9355]

LP 3151 OPORTUNIDADE APTO COM 91M, 3 QTS, SUITE, WC SOC, SL P/02 AMB, PORCELANATO COZ, TODO COM ARMARIOS E DECORADOS, IVG ELEV, R\$229MIL, AC.FINAC, FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP3248-OTIMA LOCALIZ, APTO DE AREA UTIL 85M C3QTS, ISUIT,VARAND,TODO COM ARMARIOS, SALAC2AMB, DCE, PISC, SL FESTA, PLAY, 2VG, AC FINANC, R\$ 640MIL LIGAR F-991919003/986967550-30375200 CRECI9355]

LP225-IMPERDÍVEL OPORTUNID.APTO COM OTIMA LOCALIZA. C/ 83M, QTS, DCE, VARAND, WC COC, COZINH, SALA P2AMB, 1 VG, TODO COM ARMARIO ELEV, PISCINA, SAL FESTA, PLAY R\$350MIL, MARQUE SUA VISITA. F-9919184740-986967550-30375200 CRECI9355]

LP 3151 OPORTUNIDADE APTO COM 91M, 3 QTS, SUITE, WC SOC, SL P/02 AMB, PORCELANATO COZ, TODO COM ARMARIOS E DECORADOS, IVG ELEV, R\$229MIL, AC.FINAC, FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP3248-OTIMA LOCALIZ, APTO DE AREA UTIL 85M C3QTS, ISUIT,VARAND,TODO COM ARMARIOS, SALAC2AMB, DCE, PISC, SL FESTA, PLAY, 2VG, AC FINANC, R\$ 640MIL LIGAR F-991919003/986967550-30375200 CRECI9355]

LP379 IMPERDÍVEL OPORTUNIDADE APTO TOTALMENTE NASCENTE COM 133M, 3QTS, ISTE, SL P/02 AMB, VAR, COZ, DCE, TODO COM ARMARIOS, WC SOC, IVG, ELEV, R\$350MIL, AC.FINAC, MARQUE SUA VISITA FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

LP3248-OTIMA LOCALIZ, APTO DE AREA UTIL 85M C3QTS, ISUIT,VARAND,TODO COM ARMARIOS, SALAC2AMB, DCE, PISC, SL FESTA, PLAY, 2VG, AC FINANC, R\$ 640MIL LIGAR F-991919003-986967550-30375200 CRECI9355]

LP3282-OPORTUNIDADE APTONASCENTE C106M, 3QTS,SUIT,WC SOC,DCE, COZINHA, SL P2AMB, VARANDA, DECORADO, TODO COM ARMARIOS, IVG, ELEV, SL DE FESTA, PLAY, R\$ 420MIL AC. FINANC, F-991919003-986967550-30375200 CRECI9355]

LP379 IMPERDÍVEL OPORTUNIDADE APTO TOTALMENTE NASCENTE COM 133M, 3QTS, ISTE, SL P/02 AMB, VAR, COZ, DCE, TODO COM ARMARIOS, WC SOC, IVG, ELEV, R\$350MIL, AC.FINAC, MARQUE SUA VISITA FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

OPORTUNIDADE UNICA NO CORACAO DAS GRACAS, APTO COM 130M, 3 QTS, 1 SUITE, SL P/02 AMB, VAR, COZ, AREA DE SERV, WC SOCIAL, DCE, TODO COM ARMARIOS, 1 VAGA, ELEV, R\$ 350MIL, AC.FINAC, LIGAR FONES: 30375200/991919003/986967550 CRECI9355]

ROSARINHO

LP326 OPORTUNIDADE IMPERDÍVEL APTO DECORADO COM 112M, 3QTS, 2 STE, CLOSET, VAR, DCE, SL 02AMB, WC SOC, TODO C/ARMARIOS, ELEV, LAZER COMPLETO, R\$720MIL AC. FINAC, FONES: 986967550/30375200/991919003 CRECI9355]

LP4116-OPRTUNID. OTIMA LOCALIZ.APTO COM 128M, 4QTS, 2 SUIT, SALP2AMB, VARAND, COZINH, WC SOC, DEC,TODO COM ARMARIOS, 2 VAGAS, LAZER COMP MARQUE SUA VISITA R\$ 780MIL, AC. FINANC. F-991919003-986967550-30375200 CRECI9355]

TAMARINEIRA

OTIMA OPORTUNIDADE APTO COM 100M, 3 QTS, 2SUITES, SLP/02 AMB, COZ, WC SOC, DCE, TDO COM ARMARIOS, ELEV, R\$ 280 MIL,AC.FINAC, LIGAR FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

OTIMO APTO COM65M, 3 QTS, SUITE, SL P/02 AMB, WC SOC, VAR, COZ, IVG, R\$ 220 MIL, ACEIT.FINAC, LIGAR FONES: 991919003/986967550/30375200CRECI9355]

OTIMA OPORTUNIDADE APTO COM 100M, 3 QTS, 2SUITES, SLP/02 AMB, COZ, WC SOC, DCE, TDO COM ARMARIOS, ELEV, R\$ 280 MIL,AC.FINAC, LIGAR FONE 991919003/986967550/30375200 CRECI9355]

OTIMO APTO COM65M, 3 QTS, SUITE, SL P/02 AMB, WC SOC, VAR, COZ, IVG, R\$ 220 MIL, ACEIT.FINAC, LIGAR FONES: 991919003/986967550/30375200CRECI9355]

TORRE

LP 3109 OPORTUNIDADE APTO COM 110M, 3 QTS, SUITE, VAR, SALA P/02 AMB, COZ, ARMARIOS, WC SOC, DCE, IVG, ELEV, R\$ 295MIL AC. FINAC, LIGAR FONES: 30375200/986967550/991919003 CRECI9355]

LP342-OTIMA LOCALIZ. OPORTUNID APTO C75M, 3QTS, ISUIT,VARANDA, SL 2AMB, COZIN, WC SOC, WC SERV, TODO C ARMARIO, IVG, ELEV, SL FESTA, QUADRA, PLAY, R\$375MIL, AC. FINANCIAMENT.F-991919003-986967550-30375200 CRECI9355]

LP 3109 APTO COM 110M, 3 QTS, SUITE, VAR, SALA P/02 AMB, COZ, ARMARIOS, WC SOC, DCE, IVG, ELEV, R\$ 295MIL AC. FINAC, FONES: 30375200/986967550/991919003 CRECI9355]

LP 3109 APTO COM 110M, 3 QTS, SUITE, VAR, SALA P/02 AMB, COZIN, ARMARIOS, WC SOC, DCE, IVG, ELEV, R\$ 295MIL AC. FINAC, F: 30375200/986967550/991919003 CRECI9355]

LP 3109 APTO COM 110M, 3 QTS, SUITE, VAR, SALA P/02 AMB, COZ, ARMARIOS, WC SOC, DCE, IVG, ELEV, R\$ 295MIL AC. FINAC, FONES: 30375200/986967550/991919003 CRECI9355]

LP 3109 APTO COM 110M, 3 QTS, SUITE, VAR, SALA P/02 AMB, COZIN, ARMARIOS, WC SOC, DCE, IVG, ELEV, R\$ 295MIL AC. FINAC, F: 30375200/986967550/991919003 CRECI9355]

LP 3109 APTO C/110M, 3 QTS, SUITE, VAR, SL P/02 AMB, COZINH, ARMARIOS, WC SOCIAL, DCE, IVG, ELEV, R\$ 295MILAC. FINAC, F: 30375200/986967550/991919003 CRECI9355]

1
IMÓVEIS
Apartamentos
Alugam-se

Resumo do Relatório dos Indicadores de Desempenho 2021 Contrato de Gestão Nº 001/2016 - SERES - Secretaria Executiva de Ressocialização do Governo do Estado de PE (6º, 7º e 8º Termos Aditivos) Contrato de Gestão Nº 001/2015 - SDA - Secretaria de Desenvolvimento Agrário do Governo do Estado de Pernambuco (4º Termo Aditivo) Contrato de Gestão Nº 001/2020 - SDA - Secretaria de Desenvolvimento Agrário do Governo do Estado de Pernambuco Contrato de Gestão Nº 001/2020 - SEE - Secretaria de Educação e Esportes do Governo do Estado de Pernambuco Centro de Abastecimento e Logística de PE - CEASA/PE-OS CNPJ (MF) Nº06.035.073/0001-03



O presente instrumento tem por finalidade realizar uma análise de desempenho do CEASA-PE/O.S., no período fevereiro de 2004 a dezembro de 2021, a partir dos indicadores definidos no Plano Estratégico de Ação 2003/2004 e consolidados nos Planos de Ação subsequentes. Também está contemplada a avaliação dos aspectos de gestão da O.S. com base nos demonstrativos de resultados da Organização, ainda que os mesmos se apresentem de forma parcial e são passíveis de ajustes. Os indicadores adotados contemplam fatores que refletem diretamente na sustentação da estrutura e retratando aspectos operacionais, mercado, econômico-financeiros, ambiente de trabalho, qualidade na prestação de serviços e imagem perante a sociedade.

1.0s Indicadores - Os 08 indicadores de posição adotados para aferição de resultados são os seguintes:

INDICADOR	SIGLA	DESCRIÇÃO / FINALIDADE	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDADE DE APURAÇÃO
Participação dos custos fixos	IPCF	Verificar a participação percentual dos custos fixos sobre a receita	Dividir o total dos custos fixos pela receita total do período	Mensal, com fechamento anual
Liquidez corrente	ILC	Avaliar a capacidade da organização em cumprir as obrigações de curto prazo	Dividir o saldo total do ativo circulante pelo saldo total do passivo circulante	Mensal, com fechamento anual
Volume por ocupação	IVO	Avaliar a lucratividade por M²	Dividir a média do volume comercializado(TON) pela média da área ocupada em m²	Mensal, com fechamento anual
Ocupação da área disponível	IOAD	Verificar a evolução da ocupação da área disponível para locação	Dividir a área total ocupada (m²) pela área total disponível para locação (m²)	Mensal, com fechamento anual
Resultado líquido aplicável	IRLA	Verificar o percentual disponível para reinvestir nos próximos exercícios	Dividir o resultado líquido pelo faturamento total do período	Mensal, com fechamento anual
Participação do custo de pessoal no faturamento	IPCP	Verificar o comprometimento das receitas da O.S. com a folha de pagamento	Dividir o valor total gasto com pessoal (incluindo benefícios) pela receita total do período	Mensal, com fechamento anual
Eficiência na cobrança das tarifas	IET	Verificar o grau de eficiência na cobrança das taxas (TPRU) de forma reduzir percentual de créditos não convertidos	Dividir o valor em atraso pelo total faturado com as taxas (TPRU)	Mensal, com fechamento anual
Custo total pelo volume comercializado	ICVC	Avaliar o custo total da estrutura em função do volume comercializado	Dividir o custo total pelo volume mensal comercializado (R\$)	Mensal, com fechamento anual

Tais indicadores são acompanhados mensalmente, com fechamento consolidado semestralmente até o ano de 2012. Em 2021 o fechamento consolidado foi realizado quadrimensalmente. No Planejamento Estratégico 2012/2014 foi recomendada a substituição dos indicadores IET e ICVC por um único indicador que retrate melhor a relação entre a Receita gerada através da comercialização nos espaços disponibilizados para tal Após aprovação dos órgãos competentes para o contrato de gestão, foi adotado um novo indicador (IVO – Índice de Volume por Ocupação), sendo necessário assim redimensionar os pesos dos indicadores IET e ICVC, uma vez que os mesmos deveriam continuar sendo apurados de acordo com entendimento comum. Além deles, outros 03 indicadores de tendência (leading indicators) foram definidos como forma de avaliação, os quais estão expressos a seguir:

INDICADOR	SIGLA	DESCRIÇÃO / FINALIDADE	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDADE DE APURAÇÃO
Insatisfação do cliente externo	IICE	Avaliar o grau de insatisfação do público beneficiado pelas ações da O.S. em relação aos aspectos operacionais estruturais e de gestão	Pontuação oriunda da pesquisa de satisfação	Anual
Satisfação do cliente interno	ISCI	Avaliar a satisfação dos funcionários e terceirizados em relação a aspectos operacionais, estruturais e de gestão	Pontuação oriunda da pesquisa de satisfação	Anual
Imagem da organização perante a sociedade	IIOS	Monitorar a aceitação e imagem da organização pela sociedade local	Dividir o total de notícias favoráveis na mídia impressa pelo total de notícias na mídia impressa	Anual

O monitoramento sistemático dos Indicadores é fundamental para que se possa avaliar o desempenho real da O.S., direcionando as medidas de gestão da organização. A verificação desses indicadores tem o objetivo de monitorar a percepção externa a respeito das ações tomadas pelo CEASA-PE/O.S. A seguir, são apresentados os resultados obtidos através do levantamento de dados e a respectiva comparação do desempenho desses indicadores nos anos de 2004 a 2021, bem como a média no período total de funcionamento da O.S. até o presente.

a) INDICADORES DE POSIÇÃO – 2021

INDICADOR	SIGLA	MÉDIA 2021	INDICADOR CONTRATUAL	INDICADOR 2021	SCORE 2021	PONT. MÁX.
PARTICIPAÇÃO DOS CUSTOS FIXOS	IPCF	34,0%	Menor que	0,510	15,000	15,000
			Maior que	0,750		
LIQUIDEZ CORRENTE	ILC	156,7%	Menor que	2,335	15,000	15,000
			Maior que	1,500		
VOLUME POR OCUPAÇÃO	IVO	94,0%	Menor que	0,940	9,397	10,000
			Maior que	1,000		
OCUPAÇÃO DA ÁREA DISPONÍVEL	IOAD	99,9%	Menor que	0,999	9,991	10,000
			Maior que	1,000		
RESULTADO LÍQUIDO APLICÁVEL	IRLA	14,5%	Menor que	0,218	15,000	15,000
			Maior que	0,0750		
PARTICIPAÇÃO DO CUSTO DE PESSOAL NO FATURAMENTO	IPCP	23,1%	Menor que	0,346	15,000	15,000
			Maior que	0,675		
EFICIÊNCIA NA COBRANÇA DAS TARIFAS	IET	0,6%	Menor que	0,006	10,000	10,000
			Maior que	0,030		
CUSTO TOTAL PELO VOLUME COMERCIALIZADO	ICVC	1,3%	Menor que	0,013	7,950	10,000
			Maior que	0,010		
					97,338	100,0

(*) Muitos dos indicadores tiveram o melhor desempenho da série histórica.

b) INDICADORES DE TENDÊNCIAS
Comparativo 2020 / 2021

INDICADOR	SIGLA	VALOR DE REFERÊNCIA (META)	PONTUAÇÃO 2021	PONTUAÇÃO 2020	PESO
INSATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO	IICE	<0,3	0,1996	0,1675	300
SATISFAÇÃO DO CLIENTE INTERNO	ISCI	>0,7	0,867	0,874	200
IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO PERANTE A SOCIEDADE	IIOS	>0,8	0,82	1,00	300

Comparativo dos Indicadores – Pontuação Geral de 2004 a 2021

Ano	Score	Ano	Score
2004	96,776	2014	93,011
2005	96,852	2015	84,048
2006	81,924	2016	84,762
2007	96,820	2017	87,393
2008	92,685	2018	86,283
2009	94,249	2019	92,536
2010	92,752	2020	97,840
2011	93,273	2021	97,338
2012	82,190	Médio	91,706
2013	99,976		

O indicador geral